

# Guía de referencia para los participantes

## Una guía para el participante para los Planes de Reembolso de Gastos Médicos de TASC con Claim ConneX

¡Bienvenido a la HRA de TASC! Estamos confiados en que apreciará los beneficios de su Plan de Convenio de Reembolso de Gastos Médicos (HRA). El plan eficiente facilita más opciones en su planeación del cuidado de su salud y ayuda a asegurar más control de sus propios costos para el cuidado de la salud.

Su empleador le proporcionará una descripción escrita del plan (DEP) y un resumen de beneficios y cobertura (de requerirse) describiendo su plan. Le animamos a revisar la DEP para saber más sobre sus beneficios elegibles, diseño de reembolsos del Plan, características elegidas del Plan (de ser el caso) y otra información importante.

### Cómo leer el resumen de su plan

#### Descripción

Su DEP detallará la cantidad deducible de HRA (de requerirse), el diseño del Plan y las cantidades máximas elegibles para reembolso.

- Fechas del año del plan: el año del plan es el tiempo durante el cual puede incurrir en gastos para su plan de HRA.
- Días de vencimiento: es el tiempo durante el cual puede enviar reclamos para el año del plan después de la fecha final del año del plan. Por ejemplo, si su año del Plan se basa en un año calendario, tiene hasta el 31 de marzo del siguiente año para presentar sus reclamos incurridos en el año del Plan anterior.
- Beneficios del plan
  - o Tipos de beneficios permitidos para reembolso: Estos gastos se relacionan normalmente a sus planes de seguro médico. Su DEP detalla qué gastos son reembolsables por medio de su HRA. Los gastos típicos incluyen deducibles médicos, coaseguros, copagos y/o gastos de receta.

- Límites de reembolso:
  - o Los diseños del Plan de HRA limiten el reembolso por nivel de cobertura; la mayoría de los participantes están inscritos con cobertura que se iguala al nivel de su cobertura de plan médico.
  - o La esposa/o y los dependientes deben de estar cubiertos sobre el plan médico patrocinado por el empleador, lo cual determina la elegibilidad de reembolso de gastos médicos del plan del HRA.
  - o El deducible de HRA es la cantidad para la cual el Participante es responsable antes de cualquier reembolso de HRA.
  - o Los participantes deben presentar sus reclamos con la justificación de Explicación de Beneficios para los reclamos que aplican al deducible de HRA así como para reclamos que se reembolsarán según el diseño del Plan de HRA.
  - o Las cantidades de responsabilidad del empleador (por porcentaje) son aquellas que su Plan de HRA cubrirá para los gastos elegibles.

### Proceso de reclamos fáciles con Claim ConneX de TASC

Su empleador ha elegido Claim ConneX, ¡el cual le facilita el pago de reclamos de pago! Con la función Claim ConneX de TASC, la porción no pagada de los reclamos que haga a su proveedor de cuidado médico se encaminan automáticamente a TASC para su rápido proceso. ¡No se requiere de papelería! Su empleador está proporcionando esta herramienta que ahorra tiempo y es eficiente como parte de la administración de su Plan de HRA.

#### Lo que significa para usted:

- Sin presentaciones de reclamos manuales: TASC recibirá sus reclamos, los procesará y los enviará a reembolso, ¡todo sin que usted tenga que hacer nada!
- Tiempo de entrega rápido para el procesamiento de reclamos.
- Accesibilidad 24/7 a la información de reclamos de HRA en línea.



## Procesamiento de reclamos por TASC HRA a través de presentaciones manuales

Para presentar un reclamo, inicie sesión en su cuenta en [www.tasconline.com](http://www.tasconline.com).

Use la solicitud de reembolso en línea (a) si usted prefiere darse de baja de la presentación de reclamos automatizada (si su empleador le permite darse de bajo) o (b) si recibió una Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) para servicios dentro del año del Plan de HRA, pero antes de completar su inscripción a HRA. En la mayoría de los casos, no tendrá que presentar ningún reclamo porque TASC los recibirá automáticamente.

## Rebolsos de reclamos

Una vez que una solicitud se haya revisado y aprobado (ya sea a través de Claim ConneX o por presentación manual), se le reembolsará la cantidad total de sus reclamos en una de tres maneras: (a) se le enviará un cheque de reembolso directamente a su casa, (b) se procesará un depósito de reembolso a través de su banco y ha elegido Direct Deposit, o (c) se enviará por correo un pago de reembolso al proveedor de servicios. La tercera opción (pago al proveedor de servicios) está disponible únicamente a través de Claim Connex. Si la aseguradora de su plan médico incluye la información "pagar a" del proveedor de servicios junto con la presentación de reclamos automáticos.

Cualquier límite de contribuciones al Plan se factorizará. No tendrá lugar ninguna comunicación avisándole que excedió el límite de su Plan. Si el Plan incluye una opción transferencia (determinada por el empleador), cualquier saldo en la cuenta que quede al final del año del Plan se transferirá y se aplicará al siguiente.

## Acceso a la web

Los participantes pueden ver los detalles de sus reclamos en línea en [www.tasconline.com](http://www.tasconline.com).

Si proporcionó la dirección de su correo electrónico al momento de su inscripción, se le enviará un correo electrónico. Enlace para configurar su cuenta de MyTASC. Si no recibe un correo electrónico de nuestra parte, contáctenos en 608-241-1900 o 800-422-4661 para configurar su cuenta de MyTASC. Necesitará su ID de MyTASC y una dirección de correo electrónico.

Necesitará acceder a su cuenta de MyTASC para enviar sus reclamos y papelería de soporte elegible, configurar depósitos directos, revisar el saldo de su HRA, revisar el historial de sus reclamos y tener una forma rápida y accesible para contactarnos por correo electrónico. Contáctenos hoy para ponerle en marcha.

NOTA: Todos los participantes están obligados a mantener su información de contacto actualizada en su cuenta en línea; esto incluye las direcciones de correo electrónico y normal, y los números de teléfono. TASC envía periódicamente notificaciones importantes del Plan (con respecto a saldos, fechas de vencimiento y/o cambios del Plan). No somos responsables de ninguna consecuencia que resulte porque las comunicaciones no se recibieron debido a que la información de contacto no es la correcta.

## Entada de depósito directo

Para un reembolso más rápido, inicie sesión en su cuenta en [www.tasconline.com](http://www.tasconline.com) y configure su reembolso de depósito directo. Para acceder a esta información, haga clic en "información de depósito directo" en la barra del navegador. Las instrucciones completas se encuentran en [www.tasconline.com/tasc-hra-documents](http://www.tasconline.com/tasc-hra-documents).

